

Svar fra beboere og pårørende på institusjon

Skala: 1=dårligst, 6=best		Pårør- ende	Bebo- ere
1	Hjelp til personlig hygiene?	4,5	5,3
2	Mulighet til å ta vare på egen helse?	4,0	4,7
3	Anledning til å få en verdig avlutning på livet?	4,5	
4	Hjelp til å lindre lidelser?	4,6	5,1
5	Muligheten for privatliv/være alene?	4,1	4,9
6	Aktivitetstilbudet?	2,9	3,4
Sum resultat for brukerne		4,1	4,7

Trivsel*I hvor stor grad synes du beboeren trives:*

7	På eget rom?	4,1	5,3
8	Sammen med pleiepersonalet?	4,9	5,5
9	Sammen med de andre beboerne?	4,0	5,0
Sum trivsel		4,3	5,3

Brukermedvirkning*I hvor stor grad synes du beboeren får være med å bestemme:*

10	Hvilke aktiviteter de skal være med på?	3,2	3,8
11	Når de skal legge seg?	4,0	4,8
12	Når de skal spise?	3,6	3,4
Sum brukermedvirkning		3,6	4,0

Respektfull behandling*I hvor stor grad synes du personalet:*

13	Behandler beboeren med høflighet og respekt?	5,0	5,5
14	Har forståelse for beboerens spesielle situasjon?	4,8	5,0
15	Tar beboeren på alvor?	4,9	5,0
Sum respektfull behandling		4,9	5,2

Tilgjengelighet*Hvor fornøyd er du med:*

16	Ventetid for fast institusjonsplass/bolig?	4,0	4,7
17	Ventetid ved behov for korttidsplass	4,4	4,4
Sum tilgjengelighet		4,2	4,6

Pålitelighet*I hvor stor grad stoler du på at:*

18	Personalet overholder taushetsplikten?	4,9	5,3
19	Beboerens rettigheter blir ivaretatt?	4,7	5,1
20	Institusjonen holder hva de lover?	4,6	4,8
Sum pålitelighet		4,7	5,1

Informasjon*Hvor fornøyd/misfornøyd er du med informasjon om:*

Brukerundersøkelse 2002 - Institusjon

Svar fra beboere og pårørende på institusjon

Skala: 1=dårligst, 6=best

		Pårør- ende	Bebo- ere
21	Planene for dine tilhørende?	3,8	4,4
22	Dine rettigheter som pårørende?	4,1	4,5
23	Helsetilstanden til dine tilhørende?	4,1	4,6
	Sum informasjon	4,0	4,5

Generelt

Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever den totale kvaliteten av de tjenestene som tilbys beboerne:

24	Hvor fornøyd/misfornøyd er du med det sykehjemmet/aldershjemmet som dine tilhørende benytter helhetlig sett?	4,6	5,0
	Sum totalt	4,3	4,8