



Levanger kommune

Utfordringsdokument økonomiplanperioden 2008 – 2011

1. Oppsummering av utfordringer i planperioden
- grunnlag for prioritering
2. Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter
framover

Oppsummering av utfordringer - grunnlag for prioritering

OPPSUMMERING AV UTFORDRINGER – GRUNNLAG FOR PRIORITERING

Tjenestetilbud:				
Prioritering:	Enhet:	Tiltak:	Invest.	Drift
	Kommunen:	• Dersom investeringer er lånefinansiert, så vil renter og avdrag belaste driftsbudsjettet.		
		2 % buffer		X
		Kvalitetskommune		X
	Oppvekst:	PC-er/program i skolene, til lærere og elever. Læringsplattform: It's learning.	X	X
		Fornyng av læremidler.		X
		Ressurser/stillinger til tilpasset opplæring.		X
		Ressurser/stillinger til språkstimulering i barnehage.		X
		Økt merkantil bemanning.		X
		Økt vaktmesterressurs.		X
		Ansette Superbrukere på "It's learning".		X
		Behov for SFO på Ekne/Tuv oppvekstområde.		X
		Utvidelse av barnehager på Mule/Okkenhaug oppvekst.	X	X
	Kultur:	Svømmehall og regional innendørshall på Røstad.	X	X
		Kulturhus på havna.	X	X
		Videreutvikl. Levanger Idrettspark, Moan og div. anlegg.	X	X
		Styrking bokbuss, tilbud hjemmeboende, leseombud.		X
		Digitalisering lokalhistorisk materiale.		X
		Økt tilgjengelighet bibliotek/åpningstid - bemanning		X
		Økt ressurs – økt tilbud kulturskolen.		X
		Bygging kiosk og ny liten kinosal på Festiviteten.	X	X
		Utsmykking.	X	X
		Universell utforming kulturbygg.	X	X
	Helse/pleie og omsorg:	Pleie og omsorg til flere eldre. Økte medisintgifter i institusjoner.		X
		Økt heldøgns omsorgstjeneste. Flere korttids-/langtidsplasser.	X	X
		Økt tjeneste til demente		X
		• Avlastning i heimen.		
		• Variert dagtilbud og evt nattilbud.		
		• Transport, for å kunne benytte seg av dagtilbud.		
		Tilrettelagt avlastning i institusjon - skjerming, egne små grupper.	X	X
		Skjermede enheter - omsorgsboliger, langtidsoffhold.		
		Økt tjeneste til kreftomsorg/lindrende behandling.		X
		Ressurskrevende enkeltbrukere: Tomter i nærhet av eksisterende omsorgsbaser og tomter i sentralt i kommunen, for å gi mest økonomisk gunstig tilbud også for kommunen når behovet oppstår.	X	X
		Rus/psykiatri: Praktisk bistand og aktivitet.		X
		Rus/psykiatri: Boliger.	X	X
		Ressurser til voksenopplæring for psykisk utviklingshemmede.		X
		Flere miljøterapeuter med kompetanse på multifunksjonshemninger.		
		Nytt areal for vedgruppa på Staupshaugen.	X	X
		Videre drift av nr. 46 (og nr 26) på Rinnleiret må avklares i kommunenes økonomiplan/budsjetter, samt at det må søkes om videre statlige tilskudd. Mulig inn i ISK 2.		X

Tjenestetilbud:				
Prioritering:	Enhet:	Tiltak:	Invest.	Drift
		<ul style="list-style-type: none"> Dersom investeringer er lånefinansiert, så vil renter og avdrag belaste driftsbudsjettet. 		
		Ny legehjemmel i sentrum av Levanger. En ekstra turnuslege pr. år (fra 1 til 2 fom. 2007).		X
		I 2013 forventes ca. 1,5 mill kr. mindre i disponible psykiatrimidler enn i 2008. Helse- og rehab. har store deler av driften finansiert av psykiatrimidlene. Opprettholdelse av aktiviteten krever annen finansiering.		X
		Endr. forskrift egenandeler matombringning/tryggehetsalårmer – inntektstap ca. 2,2 mill. kr.		X
	Barn/familie:	<ul style="list-style-type: none"> Åpningstid på ettermiddag/kveldstid. Interaktiv nettside hvor publikum kan stille spørsmål til fagfolk. Familiesenter (lavterskel) også med "mappeløst" tilbud, hvor publikum kan komme innom for råd og veiledning. 		X
	Innvandrer-tjenesten:	Aktivisering/språkpraksis/arbeidspraksis for innvandrere i kommunale tjenester.		
		Økt satsning på flyktninger med liten skolebakgrunn.		X
	Servicekontor:	Flere 1.linjetjenester.		
	Plan/byggsak:	Økt bemanning – planlegging på overordnet nivå.		X
		Økt bemanning – GIS, Nettbas. tjenester og elektronisk byggsaksarkiv.		X
	Landbruk:	Ikke rom for redusert bemanning.		

Driftsrelaterte forhold:				
Prioritering:	Tiltak:		Invest.	Drift
	Dersom investeringer er lånefinansiert, så vil renter og avdrag belaste driftsbudsjettet.			
BEMANNING:				
	Helse: Økende kamp om kvalifisert personell framover. Satsning på lærlinger er nødvendig. Eksisterende kompetanse må vurderes, stillinger må evt. omgjøres til høyskoleutdanning pga. økte utfordr. framover.			X
	Helse: Politisk vedtak: På sikt skal ingen ha lavere stilling enn 40 %.			X
	Helse: Utviklingsprogrammet Medarbeiderskap.			X
	Helse: Igangsetting av prosjekter for å redusere sykefraværet ved PO. 3 prosjekter. Ett prosjekt ved hver enhet, skal gå over 2 år.			X
	Helse: Samordning med Verdal om justert avlønning, gjøre jobben som støttekontakt mer attraktiv, tilby veiledning til støttekontaktene.			X
	Helse: Økt nivå for omsorgslønn (som Verdal).			X
	Mule/Okkenhaug oppvekst: Tilsetting på enheten, ikke på det spesifikke arbeidssted.			
	NAV: Vakante stillingsandeler ved helse/rehab. ønskes besatt i forhold til inngangsbalansen etablering av NAV kontor i Levanger pr. april 2008.			X
	Innvandrer-tjenesten: Framtidig kamp om personell og kompetanse.			X
	Bygg/eiendom: Tilbakeføring av renholdsansatte til enhetene.			
	Drift og anlegg: Stor utfordring å rekruttere personell i konkurranse med privat marked. Økt satsning på lærlinger.			X
	Økonomi: Turnover pga. alder.			
	IKT: Økning med 1 stilling for å gi tilstrekkelig oppfølging.			X
	IKT: Vaktordning – mer bemanning.			X
	IKT: Utbygging av PC-parken – økt bemanning.			X
	Landbruk: Halve arbeidsstokken pensjoneres innen 10 år.			
	Servicekontor: Fra deltids- til heltidsstillinger når noen slutter.			
	Dokumentsender: Turnover pga. alder.			
KOMPETANSEHEVING				
	Skole: Læringsplattformen It's learning.			X
	Skole: Fokus på assistenter barnehage, SFO og skole samt på vikarmidler.			X
	Helse: Behov for videreutdanning innen kreftomsorg, lindrende behandling, demens, eldreomsorg, psykiatri.			X

Driftsrelaterte forhold:

Prioritering:	Tiltak:	Invest.	Drift
	Dersom investeringer er lånefinansiert, så vil renter og avdrag belaste driftsbudsjettet.		
	Bafa: <ul style="list-style-type: none"> • Utvide fagkompetanse og styrke kunnskapsutviklingen innenfor psykisk helse og traumatologi. • Legge til rette for mastergrad for flere ansatte. • Utvide fagkompetanse på arbeidsmiljø skole. 		X
	Bafa: Kontinuerlig videreutdanning/opplæring.		X
	Brann: Kompetanseheving brannkorpset.		X
	Økonomi: Kompetanseheving div fagprogram.		X
	IKT: Oppdatering på nye produkter.		X
	IKT: Økt systemkompetanse.		X
	Plan/byggsak: GIS – geografisk informasjonssystem, Nettbaserte tjenester og Elektronisk byggesaksarkiv.		X
	Plan/byggsak: Riktig kompetanse mtp. nye lover og lovendringer, og delegert myndighet fra regionalt nivå.		X
	Plan/byggsak: Planlegging på overordnet nivå.		X
	Plan/byggsak: Byggesaksjus, eiendomsregistrering, plan- og utredningskompetanse.		X
	Landbruk: Kompetanseheving pga. mer spesialisering.		X
	Servicekontor: Felles opplæring, samordnet/forenklet brukergrensesnitt, flere kundebehandlere får tilgang til fagprogram.		X
	Dokumentsender: Formalkrav.		X

BYGNINGER, INVENTAR OG UTEOMRÅDER:

	Skoler: Bygningsmessig opprusting Skogn, Mule, Nesset, Ytterøy og Nesheim.	X	X
	Skoler: Opprusting uteområder.	X	X
	Ekne skole: Uteområde som læringsarena.	X	X
	Tuv skole: Permanent scene jfr. kulturelle tiltak.	X	X
	Åsen oppvekst: Arealervervelse. Opparbeidelse av uteområde.	X	X
	Mule/Okkenhaug oppvekst: Oppgradering av personalarbeidsplasser.	X	X
	Mule/Okkenhaug oppvekst: Akutt behov for spesial- og grupperom (3,5 mill i 2009) på Mule/Okkenhaug oppvekst.	X	X
	Barnehager: Bygningsmessige tilpasninger våtrom og garderober.	X	X
	Ekne/Tuv barnehager: Oppjustere inne- og uteareal som læringsareal.	X	X
	Ekne barnehage: Nedslitt uteområde. Oppgradering lekeareal. Planering/platter. Støydemping inne.	X	X
	Tuv barnehage: Renovering og støydemping innvendig. Planeringsarbeid/grøntareal. Platter v/inngang og rassikring mot jernbane.	X	X
	Innvandrer-tjenesten: Endringer i asylankomster og system- og strukturendring kan medføre at avd. på Leira må endres.	X	X
	Innvandrer-tj.: Økt standard på lokaler sjefsgården.	X	X
	Drift og anlegg: Salg/utleie tomteareal/bygging rørlager.	X	X
	Drift og anlegg: Oppsussing sosiale rom Moan.	X	X
	Drift og anlegg: Bygging av garasjer og sosiale rom for ambulansetjeneste v/brannstasjon. Gir mulighet for kaldlager.	X	X
	Brann- og feiervesen: Garasje for 3 feierbiler og 3 småbiler.		
	IKT: Kabling. Både strøm og nett.	X	X
	IKT: Behov for et backup datarom i en annen bygning med fibertilknytning.	X	X

VERKTØY OG MATERIELL:

	Kommunen: Kontrollsystem som fanger opp praksis når vedtatte standarder ikke følges.		X
	Helse: Utvikle gode og hensiktsmessige IT-redskap for å støtte opp under kvalitetsforbedringsprosesser. I samarbeid med IKT-enheten og evt. eksterne tilbydere prøve ut et elektronisk avvikssystem, i første omgang i utvalgte enheter.	X	X
	Drift og anlegg: Fornying maskinpark for bedre og effektivt drift.	X	X
	Brann- og feiervesen: Mannskapsbil.	X	
	Brann- og feiervesen: Overbefalsbil.	X	X

	Brann- og feiervesen: Beredskapsutstyr.	X	X
	Økonomi: Div. datautstyr.	X	X
	IKT: Dublert San-løsning med backuprobot.	X	X
	IKT: Nye systemløsninger.	X	X
	Landbruk: Div. datautstyr.	X	X
	Servicekontor: Ny telefoniløsning/sentralbord.	X	X
	Dokumentsender: Nytt datautstyr til utvikling av internett-tjenester.	X	X
	Dokumentsender: Ta i bruk info.teknologi hvor det i dag er papirbaserte dokumentarkiver.	X	X
SAMHANDLING:			
	Flere enheter: Videreutvikle formelt og uformelt samarbeid/gode samarbeidsmodeller mellom flere enheter i morkommunen og mellom morkommune og ISK.		
	Kultur: Kultur/helse, kultur/næring, kultur/byutvikling/senterutvikling.		
	IKT: Koordinering med teknisk vedr. fiber mellom lokasjoner.		
	IKT: Koordinering mot PLO, barnevern, helse osv. vedr. tilknytning nasjonalt helsenett.		
	IKT: Med organisasjonsenheten vedr. tilstetninger m.v.		
	Drift og anlegg: Salg/utleie tomteareal m.v. krever omregulering av området.		
	Drift og anlegg: Oppussing sosiale rom Moan gir behov for samarbeid med bygg og eiendom.		
	Servicekontor: Tettere samarbeid/kompetanseoverføring mellom servicekontorene.		

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
LEVANGER KOMMUNE							
Oppvekst samlet:							
Fokusområder jfr. Kvalitetsplanen for skolene: <ul style="list-style-type: none"> Tilpasset opplæring Brukermedvirkning Kompetanseutvikling 							
Skolebruksplan beskriver skoler som skal opprustes bygningsmessig. Nesheim, den eneste skolen med vekst de nærmeste årene, har utnyttet kapasiteten maksimalt. En må derfor vurdere å øke avsetningen til investeringer i skolebygg.			Bygningsmessig opprusting: Skogn, Mule, Nettet, Ytterøy og Nesheim			X	X
Gjeldende økonomiplan: 6 mill. kr til investeringer i uteområder ved skolene. Stort behov for å ruste opp uteområdene. Fra statlig hold er forutsatt økt satsing på fysisk aktivitet i skolen. Enkelte skoler har behov for mer areal til formålet. Det er behov for et bedre skille av myke og harde trafikkkanter ved en del skoler i kommunen. Skolene bør lage en plan for utforming av uteområdet før opprustingsarbeidet iverksettes. Uteområdet bør rustes opp i nært samarbeid med lokalmiljøet, da dette området vil være viktig miljøskaper også i barnas fritid.			Opprusting. Uteområder. Plan for utforming av uteområder bør lages.			X	X
IKT-planen: <ul style="list-style-type: none"> Store investeringer i skolene i kommunen. Ikke alle lærere har tilgang til egen PC. Forholdsvis mange elever pr PC. Digital kompetanse er en av fem basisferdigheter i Kunnskapsløftet og inngår som en naturlig del i alle læreplaner. Oppdatering av maskinparken og innkjøp av programvare må prioriteres. Investering i læringsplattformen "It's learning". Satsingen fordrer at alle lærere og elever har tilgang til PC-er, programvare må kjøpes inn, det må settes av midler til opplæring. Superbruker bør ansettes. Med avsatte midler de to neste årene, er det mulig å starte med u-trinnet. 	Ansette Superbrukere på "It's learning"	Opplæring på "It's learning"		PC-er og program i skolene, til lærere og elever.		X	X
<ul style="list-style-type: none"> Av stor betydning at alle ansatte jevnlig får økt kompetansen på målrettede områder som vil bedre kvaliteten på tjenestene. Kunnskapsløftet er et kompetanseløft for ansatte i 		Sikre at alle får del i satsingen på kompetanseheving. Spesielt					

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
<p>skolene og PPT. Barnehagene har fått en egen strategi for kompetanse-utvikling i barnehagesektoren. Levanger kommune har en felles plan med Verdal kommune for kompetanseutvikling i skolene.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barnehagene i Levanger, offentlige og private i fellesskap, prioriterer kompetanse-utviklingstiltak årlig i en egen plan. Det finnes en del ressurser til etter- og videreutdanning. • Staten bidrar med midler til kompetanse-utvikling i barnehager, men forutsetter kommunal egenandel. 		fokus på assistenter i barnehage, SFO og skole. Vikarmidler til skole og barnehage er flaskehals mtp. etter- og videreutdanning.					
Kommunene har som en del av de frie inntektene i 2006 og 2007 fått tildelt 400 mill til å fornye læremidlene i forbindelse med innføringen av Kunnskapsløftet. Det har tatt tid for forlagene å produsere nye læremidler.				Fornyng av læremidler.			X
Det forutsettes at vedtakene i "Kvalitetsplanen" og "Tilpassa opplæring – læringsstrategier og læringsstiler" prioriteres de første årene i økonomiplanperioden.	Ressurser til tilpasset opplæring.						X
For lite ressurser innen hver enhet til merkantil bemanning, noe som gir et ekstra stort trykk på enhetsleder.	Økt merkantil bemanning						X
Vaktmesterressursene er så små at nødvendig vedlikehold ikke blir utført innen rimelig tid.	Økt vaktmesterressurs						X
Usikkerhet rundt konsekvensen av innføring av ny kriterimodell. Spesielt for de enhetene som forutsettes å få reduserte rammer, det vil si Frol, Halsan, Mule/Okkenhaug og Ytterøy.							X
Frol har store utfordringer med å gi nødvendig tilrettelegging og spesialundervisning for elever som spesielt har store behov for tilrettelagt undervisning (TOA, mottaksskole og en topp i krevende 1-1- elever).	Mangler ressurser til spesialundervisning /tilrettelagt undervisning.						X
<u>Minoritetsspråklige barnehagebarn.</u> Det er i tillegg til statlige tilskudd behov for kommunalt tilskudd i forbindelse med språkstimulerende tiltak for denne gruppen. Ressurser som brukes i førskolealder vil gi et bedre grunnlag når barna starter i skolen, og derfor være en god forebyggende investering. Vedtak i driftskomiteen 28.03.07 sikrer barn av flyktninger prioritert ved opptak.	Ressurser til språkstimulering i barnehage.						X
Andelen småbarn øker, noe som gjør at barnehagene trenger mer tilskudd til bygningsmessige tilpasninger			Bygn.messige tilpasninger i			X	X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarbeid.	Merutgift	
						Invest	Drift
(Våtrom, garderobe etc.)			barnehagene på våtrom og garderobe				
Ekne/Tuv oppvekst							
Behov, gjeldende planer og prognoser for fremtidens barne/elevtall gir kompetansebehov		Kompetansebehov					X
Barnehager, jfr. lokal rammeplan, er ikke dimensjonert for barn under 3 år.			Oppjustere inne- og uteareal som læringsareal	IKT		X	X
Tuv barnehage:			Renovering og støydemping innvendig. Planeringsarbeid/ grøntareal. Platter v/innang og rassikring mot jernbane.			X	X
Ekne barnehage:			Nedslitt uteomr. Oppgradering lekeareal. Planering/platter Støydemping inne			X	X
Skolene, jfr. læringsstrategier.			Tilpasning bygg	IKT som kommunikasjonsmiddel hjem - skole - gj.føring og tilrettelegging.		X	X
Ekne skole: Behov for kommunal SFO.	Stillinger SFO		Uteområde som læringsarena.			X	X
Tuv skole:			Permanent scene jfr. kulturelle tiltak			X	X
Mule og Okkenhaug oppvekstområde							
Videre utvikling av enhetstanken. På sikt bør enheten være referansen for bl.a. tilsetting	Tilsetting på enheten, ikke						

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
isteden for at den enkelte medarbeider er knyttet til sitt spesifikke arbeidssted. Kompetanse bør i større grad komme enheten som helhet til gode. Har bl.a. felles spes.ped.funksjon og felles merkantil medarbeider i dag.	på det spesifikke arbeidssted.						
Begge skolene: Okkenhaug skole har et uinnredet areal i underetasjen. Ved å utnytte dette vil man kunne løse mye av personalarbeidsplass-problematikken.			Oppgradering av personalarbeidsplasser.			X	
Mule skole: Ønsker å se investeringer under ett, dvs. dobling av beløp, for totalt å få mer igjen for pengene. Fokuset på HMS-arbeid er også sentralt i tenkningen.			Akutt behov for spesial- og grupperom (3,5 mill i 2009).			X	
Stor etterspørsel etter barnehageplass. Begge barnehager har fullt belegg. Spesielt Mule barnehage er innredet etter en minimums-standard mht plass. Utvidelse kan gjøres ved å se arbeidsplasser i barnehagen opp mot arbeidsplass-oppgraderinga på Mule generelt.			Utvidelse av barnehager.			X	X
Åsen oppvekst							
Stort behov for opprusting av uteområde.			Arealervervelse Opparbeidelse av område		Samarbeid om planlegging	X	X
Læringsplattform				IKT snarlig på plass – bl.a mht kommunikasj. skole-heim		X	X
Barn og familie							
Viktig utfordring er å ha en kontinuerlig prosess for å sikte brukerne rett hjelp til rett tid . Hva som er rett hjelp varierer fra bruker til bruker, og vi må bruke nødvendig tid og metodikk på god utredning og planlegging av tiltak. BaFa er avhengig av kompetente medarbeidere og det er nødvendig med en kontinuerlig videreutdanning og opplæring for å kunne tilby evidensbaserte tiltak som holder seg innenfor økonomiske rammer.		Kontinuerlig videreutdanning/opplæring					X
BaFa har mange samarbeidspartnere, og trenger å videreutvikle både formelt og uformelt samarbeid. (team,					Videreutvikle formelt og		

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift		
						Invest	Drift	
samarbeidsavtaler, refleksjonsgrupper, samarbeidsmøter på tvers av avdelinger)					uformelt samarbeid			
Tilgjengelighet: <ul style="list-style-type: none"> • Åpningstid på ettermiddag/kveldstid • Interaktiv nettside hvor publikum kan stille spørsmål til fagfolk • Familiesenter (lavterskel) også med "mappeløst" tilbud, hvor publikum kan komme innom for råd og veiledning 							X	
<u>Kommunikasjon:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ha faste, årlige presentasjons- og informasjonsdager på alle skoler/ barnehager. • Ha faste, årlige presentasjons- og informasjonsmøter med politisk system. • Videreutvikle ungdoms- og familierådgivning. 								X
Samarbeid og samhandling:					<ul style="list-style-type: none"> • Videreutvikle teammodeller og team-organisering • Videreutvikle "BaFa-team" for utredning og evaluering av tiltak. • Revitalisere ressursteam i skole og barnehage. • Styrke samarbeidet m. Helseforetaket, HiNT, TKS. 			
Kompetanse:		<ul style="list-style-type: none"> • Utvide fagkompetanse og styrke kunnskapsutviklingen 						X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
		innenfor psykisk helse og traumatologi. •Legge til rette for mastergrad for flere ansatte. •Utvide fagkompetanse på arbeidsmiljø skole.					
<u>Kvalitetssikring:</u> • Brukerundersøkelser • Legge til rette for mer aktiv brukerdiallog via e-post, sms, skjema (postkasse). • Mer systematisk oppfølging av kvalitetssikringssystemer.					Videreutvikle formelt og uformelt samarbeid		
Kultur tjenesten:							
Strategisk Kulturplan 2005-2010: Gode kulturanlegg for innbyggerne:			Svømmehall og regional innendørshall på Røstad. Kulturhus på havna. Videreutvikl. Levanger Idrettspark, Moan og div. anlegg.			X	X
Kunstens og kulturens betydning for andre samfunnsområder: Kultur og helse, kultur og næringsutvikling, kultur og byutvikling/ senterutvikling. På allmennkultur er det økende etterspørsel og behov for dialog med og koordinering av frivillig kulturarbeid (lag og foreninger).					Kultur/helse, kultur/næring, kultur/byutvikling/ senterutvikling		
<u>Biblioteket:</u> Koordinering av skole-bibliotek tjenester, styrking bokbuss og tilbud til hjemmeboende som selv ikke kan komme til biblioteket. Leseombud – tilrettelagt litteratur for mennesker med lesevansker av ulik art inkl beboere institusjoner.	Styrking bokbuss, tilbud hjemmeboende, leseombud						X
Digitalisering av viktig lokalhistorisk materiale for hele	Digitalisering						X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
kommunen.	lokalhistorisk materiale						
Styrke tilgjengelighet til biblioteket bl.a. gjennom økt åpningstid, styrke bemanning mv.	Økt tilgjengelighet bibliotek/ åpningstid og bemanning						X
<u>Kulturskolen</u> : Nå nasjonale mål om at min. 30 % av grunnskoleelevene skal ha et tilbud i kulturskolene. Utvikle kulturskolene til kompetansesentre for estetiske fag. Gi tilbud til flere aldersgrupper.	Økt ressurs – økt tilbud kulturskolen.						X
Styrke Festiviteten som kino og ivareta markedsandel på Innherred. Styrke finansieringsgrunnlaget gjennom bygging av kiosk i eksisterende lokaler. Prosjektene og bygge en liten ny kinosal for å styrke flerbruken og fleksibiliteten.			Bygging kiosk og ny liten kinosal på Festiviteten			X	X
Videreutvikle tverrfaglig arbeid (kultur og helse mv).					Tverrfagl. arb. Kultur/helse		
Utvikle utsmykkingsplan.			Utsmykking			X	X
Styrke tilgjengelighet til kulturlivet bl.a gjennom universell utforming.			Universell utforming kulturbygg			X	X
Videreutvikle Levanger Torg som kulturarena bl.a. gjennom Raud Vinter og andre større felles kulturløft. Det gis nye muligheter for kulturfeltet i og med at det fremmes en almann kultur i Stortinget våren 2007.						X	X
Innvandrertjenesten							
Leira Mottaks bygningsmasse eksternt og internt må være i forsvarlig stand.			Endr. i asyl-ankomster og system- og strukturendr. kan medføre at avd. på Leira må endres			X	
Lokalitetene på sjefsgården skole må ha en standard på linje med andre skoler.			Økt standard på lokaler sjefsgården			X	
Styrke grunnskolen for voksne innvandrere med nok ressurser når den gamle tilskuddsordningen bortfaller i 2009.							X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift		
						Invest	Drift	
Sikre ressurser til norskopplæringa ved overgang til per capita tilskudd som vil medføre nedgang i øremerka tilskudd.							X	
<ul style="list-style-type: none"> Flyktningetjenesten har mange barn og unge. Press fra tjenester om økte bevilgninger må påregnes. 							X	
Flyktninger med liten skolebakgrunn har behov for et forlenget skoleløp. Det medfører økte kostnader.	Økt satsning på flyktninger med liten skolebakgrunn						X	
Norskopplæringa må ha økonomisk mulighet til å imøtekomme de krav som stilles gjennom introduksjonsloven for å gjennomføre heldagstilbud.							X	
Fordeling av integreringstilskuddet vil bli en utfordring dersom en i framtiden legger flyktningtjenesten i NAV.								
I en situasjon der mangel på arbeidskraft blir en realitet, vil det å beholde personalet og deres kompetanse bli nødvendig prioritet.	Framtidig kamp om personell og kompetanse						X	
<ul style="list-style-type: none"> Mer samdrift og stordriftsfordeler innen enheten. Andre spesialoppdrag kan løses av enheten. Når barnevernet overtar ansvar for de enslige mindreårige, kan avdelingen drive i regi av Bufetat. 					Mer samdrift		X	
Aktivisering/språkpraksis/arbeidspraksis i de kommunale tjenester for de som allerede mottar ytelser/stønad, eller evt. lønn for personer som går ledig.	Aktivisering/språkpraksis/arbeidspraksis i kommunale tjenester					Komm.tj./NAV		
Helse samlet								
Flere over 90 år i planperioden 2008 – 2011. Nesten ingen økning i aldergruppen over 80 år. De eldre lever lengre, og har hver for seg flere diagnoser. Dette vil medføre økte utgifter til medisiner for brukere av institusjonsplass, og økende behov for pleie- og omsorg da de eldste eldre er dårligere helsemessig.	Pleie og omsorg til flere eldre				Økte medisnutgifter i institusjoner		X	X
Økt press på tilbud om plass med heldøgns omsorgstjeneste, korttids-/langtidsplasser, fører i enkelte	Økt heldøgns omsorgstjeneste						X	X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
<p>perioder til overbelegg. Liggedøgnstatistikk 01.01.06 - 31.12.06 viser:</p> <p>Ytterøy Helsetun 116,29%</p> <p>Skogn helsetun 98,09%</p> <p>Breidablikktunet 110,34%</p> <p>Åsen helsetun 105,38%</p> <p>Kommunen har 97 sykehjemsplasser, 257 omsorgsboliger og 3 andre boformer. Nødvendig å kunne vri tilbudet til å omfatte flere korttidsplasser.</p>	Flere korttids-/langtidsplasser						
<p>Flere demente, og spesielt flere yngre demente medfører behov for et variert tilbud til denne gruppen som bl.a vil bli foreslått i PO planen.</p>	<p>Økt tjeneste til demente</p> <ul style="list-style-type: none"> • avlastning i heimen • variert dagtilbud og evt nattilbud. <p>transport, for å kunne benytte seg av dagtilbud.</p>		Tilrettelagt avlastning i institusjon (skjerming, egne små grupper) Skjermede enh. (omsorgsboliger langtidsopphold)				
<p><u>Kreftomsorg/ lindrende behandling:</u> Mange ønsker å være hjemme den siste tiden. Utfordringen blir å tilrettelegge slik at de får sitt ønske oppfylt, tilsvarende på kort varsel kunne gi tilbud om institusjonsplass.</p>	Økt tjeneste til kreftomsorg/ lindrende behandling					X	X
<p><u>Ressurskrevende enkeltbrukere:</u></p> <p>Flere unge utviklingshemmede samt alvorlige syke etter skader (bl.a trafikkulykker) vil etter hvert ha behov for egne boliger. Her bør vi være i forkant. Alternativt vil pårørende som regel bygge der de selv har tomt eller bor selv, noe som gir forholdsvis dyre "satellitter" med bemanning rundt i kommunen.</p>			Tomter i nærhet av eksist. omsorgsbaser og tomter i sentralt i komm. , for å gi mest økonomisk gunstig tilbud også for kommunen når behovet oppstår.			X	X
<p><u>Økende kamp om kvalifisert personell framover.</u> Som følge av Helseforetakets lønnsprofil for sykepleiere, forsterkes konkurransen om lønnsbetingelser for sykepleiere i årene</p>	Satsning på lærlinger er nødvendig.	Behov for videreutdanning innen kreft-					X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
som kommer.	Eksisterende kompetanse må vurderes, stillinger må evt. omgjøres til høyskole-utdanning pga økte utfordr. framover.	omsorg, lindrende behandling, demens, eldre-omsorg, psykiatri.					
<u>Støttekontakter</u> kan i dag ikke tilbys alle som har vedtak om dette. Årsak kan være at vi lønsmessig ligger for lavt ift. studenter og andres tilbud om lønnet arbeid på deltidsbasis.	Samordn. med Verdal om: <ul style="list-style-type: none"> • justert avlønning • gjøre jobben som støttekontakt mer attraktiv • tilby veiledn. til støttekontaktene. 						X
<u>Omsorgslønn</u> kan være økonomisk fordelaktig for kommunen når familie eller andre kan bistå i omsorgen for de som ellers vil måtte få et tilbud om tjenester. Det er fokus nasjonalt på forholdet, og flere kommuner har foretatt eller vil foreta endringer.	Økt nivå for omsorgslønn (samme nivå som Verdal).						X
<u>Endring i forskrift egenandeler</u> – matombringning/ trygghetsalarmer: Endring i regelverket for egenbetaling for tjenester som ytes etter lov om sosial tjenester, innebærer økte kostnader på ca. 2.2 mill kr. pr. år.							X
<u>Rus/psykiatri</u> : Økt behov for forebyggende tilbud til personer med rusproblemer og innenfor psykiatri.	Praktisk bistand og aktivitet		Boliger til rus/psykiatri			X	X
Flere tiltak i regi av helse, bla "Grønn omsorg", er i dag delfinansiert av <u>psykiatrimidler</u> . Omlegging av statlige overføringer fra øremerket tilskudd til rammeoverføring, og erfaring med 5-årige overgangsordninger, vil kunne bety at vi vil er tilbake på	Psykiatrimidler finansierer ved H/R 6 for stillinger psykiatrisk						X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
2007-nivå i år 2013. Det må tas høyde for at det i 2013 er til disposisjon ca. 1,5 mill kr. mindre enn i 2008. Enhet Helse- og rehab. har store deler av driften knyttet opp mot psykiatrimidlene.	spl/helsearbeider , 1.75 årsverk på "Kontakten" og 1 st.miljøarbeider samme sted.						
<u>Psykisk utviklingshemmede:</u> <ul style="list-style-type: none"> • 1 stilling knyttet opp mot voksenoppl. for over 40 brukere på Staupshaugen ekskl. tilbud til utvikl.hemmede utenfor Staupshaugen. • Flere utviklingshemmede. Uforutsette behov (trafikkulykker) påvirker behovet for tilbud. • De siste årene er det kommet flere brukere som har behov for 1/1 oppfølging. Dette merkes på bemanningen. 	Ress. til voksenopplæring Flere miljøterapeuter m. kompetanse på multifunksjonshemninger		Utviklingen av havneområdet medfører behov for nytt annet areal for vedgruppa. (Omsatte for over 1 mill kr. i 2006).			X	X
<u>Legeressurser:</u> Nasjonale krav om økt kvalitet for lege-behandling og tilsyn ved våre PO institusjoner kan føre til krav om større legeressurser ved sykehjemmene.	Press: Ny legehjemmel i sentrum av Levanger. En ekstra turnuslege pr. år (fra 1 til 2).						X
<u>NAV:</u> Er en mulighet og en utfordring organisasjonsmessig, ift grensenettet mellom hva som legges inn i NAV og ikke minst økonomisk.	Vakante stillingsandeler ved helse/ rehab ønskes besatt i forhold til inngangsbalansen ved etablering av NAV kontor i Levanger pr. april 2008.						X
<u>Uønsket deltid/rettigheter til fast ansettelse:</u> <ul style="list-style-type: none"> • De fleste med uønsket deltid er i dag ansatt i PO i kommunen. Kartlegging av uønsket deltid foregår. • Ny arbeidsmiljølov gir vikarer med 4 års sammenhengende tjeneste rett til fast ansettelse. Tilsvarende rettigheter for fast ansatte til økt stilling fast viss de har hatt 4 års sammenhengende aktiv 	Politisk vedtak: På sikt skal ingen ha lavere stilling enn 40%.						X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
vikartjeneste i tillegg til sin faste stilling. • Nytt lovverk er en utfordring i forhold til arbeidet med å nedbygge uønsket deltid.							
<u>Koordinerende enhet – KE:</u> Et felles kommunalt ansvar. Kommunen får en stor utfordring gjennom nye lovkrav om å samordne sine tjenester ytterligere spesielt ift brukerinteressen "Helselinjen".							X
<u>Rinnleiret nr. 46 (og nr. 26):</u> Nr 46 er i dag finansiert i stor grad gjennom statlige tilskudd (RUS-prosjekt), med en felles budsjetttramme med Verdal på kr. 2.9 mill.	Videre drift av nr. 46 (og nr 26) på Rinnleiret må avklares i kommunenes øk planer/budsjetter, samt det må søker om videre statlige tilskudd. Mulig inn i ISK 2.						X
<u>Sykefraværarbeid:</u> Stabilt høyt sykefravær ved PO tjenestene.	Igangsetting av prosjekter for å redusere sykefraværet ved PO. 3 prosjekter, ett prosjekt ved hver enhet, skal gå over 2 år.						X
<u>Medarbeiderutvikling/medarbeiderskap/ Kvalitetskommune:</u> I 2007 startes utviklingsprogrammet Medarbeiderskap i begge pleie- og omsorgsdistriktene (ca. 500 ansatte). Medarbeidere som får og tar ansvar, og ledere som tør å slippe fra seg myndighet og se og bruke medarbeidernes kompetanse. Kvalitetsforbedring av den direkte samhandlingen mellom de ansatte og tjeneste-mottakerne er også et sentralt element i Medarbeiderskap	Myndiggjøringsprosesser gj. utviklings-progr. Medarbeiderskap.			Forbedring av kontrollsystem som fanger opp praksis når vedtatte standarder ikke følges. Utvikle gode og hensikts-messige IT-redskap for å støtte opp under kvalitets-		X	X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
				forbedringsprosessene. I samarbeid med IKT-enh. og evt. eksterne tilbydere, prøve ut et elektronisk avvikssystem, i første omgang i utvalgte enheter			
Brann- og feiervesen							
Kjøp av mannskapsbil 2 – skifte ut den gamle bilen som er 26 år gammel. HMS.				Mannskapsbil		X	
Kjøp av brukt overbefalsbil. HMS.				Overbefalsbil		X	
Beredskapsutstyr. HMS, pr. år				Beredskapsutstyr		X	
Garasje for 3 feierbiler og 3 småbiler brannvesen RS			Garasje for 3 feierbiler og 3 småbiler brannvesen			X	
Kompetanseheving i korpset, jfr. vedtatte sentrale krav, pr. år		Kompetanseheving i korpset					X
Døgncasertering av brannberedskap i Levanger kommune når tettstedet passerer 10 000 innbyggere (usikkert når – mellom 8-9.000 innb. i dag).	Stillingsøkn. slik at det alltid er 5 pers. på vakt.						X
<u>Inntektsmulighet:</u> ISK: Felles brannvesen Levanger/Verdal vil etter beregninger gi en økonomisk gevinst både i forhold til lønnskostnader og driftskostnader for øvrig.							X
<u>Inntektsmulighet:</u> Utvidelse av brannstasjonen – leie ut areal til ambulanse plassert på Levanger. Dette er det stor interesse for hos AMK.							
<u>Inntektsmulighet:</u> Brannvernlederkurs over 2 dager – teori/praksis							X
<u>Inntektsmulighet:</u> Renhold av kommunale leasingbiler.							

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
Det forutsettes at forholdene legges til rette for Dette, dvs. at garasjeplassene til feiervesenet er på plass slik at disse kan brukes til renhold av leasingbilene.							
Drift og anlegg							
Fornyng av maskinparken som dekker de behov og krav som våre hovedbestillere til en vær tid stiller.				Fornyng maskinpark for bedre og effektivt drift		X	
Maskiner og utstyr som dekker fremtidig miljøkrav.						X	
Kontunerlig oppfølging av HMS.							X
Salg/utleie av tomteareal som gir mulighet til bygging av rørlager med skjerming mot hovedveg. Gir mer ryddig og effektiv drift av lager.			Salg/utleie tomteareal/ bygging rørlager.		Krever omregulering av området	X	
Oppussing av sosiale rom på Moan. Gir bedre arbeidsforhold til renholder og trivsel for ansatte			Oppussing sosiale rom Moan		Samarbeid med Bygg og eiendom	X	
Bygging av garasjer og sosiale rom for ambulansetjenesten ved siden av brannstasjon Utnyttelse av areal som gir oss mulighet til kaldlager i underetasjen			Bygging av garasjer og sosiale rom for ambulansetj. v/brannstasjon. Gir mulighet for kaldlager		Stor inntresse hos ambulansetjenesten og AMK	X	
Rekruttering og ansettelse av medarbeidere	Stor utfordring å rekruttere personell i konkurranse med privat marked. Økt satsing på lærlinger.						X
Bygg og eiendom							
Gjennom innføring av internleieprinsippet er det blitt mulig å oppjustere beløpene til vedlikehold. Vil over noen år gi bedre bygningsstandard. "Bevilgningene" blir nå mer forutsigbare, og det er aktuelt å lage en hovedplan for vedlikehold av			Oppjusterte beløp til vedlikehold. Lage hovedplan for vedlikehold av				

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
bygningssmassen.			bygningssmasse.				
Gjeldende Klima- og energiplan er moden for revisjon. Målet om ikke å bruke fyringsolje til oppvarming av kommunens bygningssmasse etter år 2010 synes ikke lenger å være realistisk. Ca. 25 % av årlig forbruk erstattes høsten 2007 av biovarme gjennom avtale om levering av energi fra Innherred Biovarme til Frol oppvekstsenter fra 1/10 -2007.			Biovarme erstatter fyringsolje.				
<p>I Forny 2001 ble renholdsansatte med tilhørende budsjetter for enhetene overført til bygg og eiendom. Etter snart 6 år har en blandede erfaringer med ordningen. Fra enhetslederhold er det uttrykt ønske om tilbakeføring til enhetene</p> <p><u>Positivt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Renholdet er gjennomgående modernisert • Større likhet for alle • Mindre bruk av kjemikalier • Lavere sykefravær • Lett å få vikar ved sykdom/fravær • Felles interesse med bygg og eiendom for best mulig forhold rundt innganger. <p><u>Negativt:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Manglende nærhet til ledelsen på bygg og eiendom • Nesten umulig å oppdage/registrere de som sliter og ikke har det bra på jobb. • Brukerne tar ikke alltid samme hensyn når renholder tilhører en annen enhet. • Lettere å ta seg "friheter". • Renholdere benyttes til assistentjobber (i renholdstiden) 	Tilbakeføring av renholdsansatte til enhetene?						

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
uten at dette er avtalt med bygg og eiendom <ul style="list-style-type: none"> Lett å få vikar kan også være en negativ sak for bygg og eiendom 							

INNHERRED SAMKOMMUNE

Økonomi

<ul style="list-style-type: none"> Innføring innkjøpssystem Videreutvikling fakturabehandling Vurdere egeninkasso Rutineforbedringer / arbeidsfordeling Kvalitetssikring / rutinebeskrivelser Egenopplæring /forbedret kompetanse Enda tettere samarbeid mot resultatenheter i morkommuner og samkommune Internorganisering (2 el. 3 fagenheter) Faglig oppdatering 	Turnover pga. alder	Formalkrav Økende behov for kompetanseheving.		Mer nytt datautstyr framover			x x x x x
IKT:							
For lite personer til alle gjøremål	+ 1 årsverk						X
Kompetanseheving på de ansatte på IKT. Dette reduserer konsulentbruken.		Være oppdatert på stadig nye produkter.					X
Infrastruktur: Dette handler om å få fiber mellom alle lokasjoner. Kabling i eksisterende bygg osv.			Kabling. Både strøm og nett		Koordinering med teknisk.	X	
Tilknytning til det nasjonale helsenettet, når dette er fullt utbygd.					Koordinering mot PLO, barnevern, helse osv.		x
Problemer med å holde systemene oppe 24/7.		Økt kompetanse	Behov for et backup datarom i en annen bygning med fibertilknytning	Dublert San-løsning med backuprobot		X	X
Vaktordning må utredes. IKT får mange henvendelser privat til alle døgnets tider.	Muligens mer bemanning						X
Rutineavklaring når ansatte starter, endrer arbeidssted,					Spesielt mot		

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
slutter osv.					org.		
Fornyning av serverparken. Dette kan bli et problem med videreføring av dagens budsjetter				Nye system-løsninger		X	X
Fornyning av eksisterende pc park.							X
Utbygging av pc parken til det nivået som enheten ønsker. Økning fra dagens nivå	Økt bemanning					X	X
Nye programmer. Dette gjelder alle enheter. Kravet til økt effektivitet og sikkerhet tvinger frem bruk av nye programpakker.						X	X
Landbruk							
<ul style="list-style-type: none"> Innføring av nye gårdskart. Revidering av kommuneplanens arealdel - Levanger og Verdal. Opprettholde og øke produksjonen i det tradisjonelle landbruket. Økt satsing på tilleggs- og nye næringer. Nye nasjonale kriterier basert på antall gårdbrukere, dyrkajord, skogareal osv. tilsier at samkommunen får overført kr. 6,9 mill. som er tiltenkt landbruksforvaltningen. 	Ikke rom for redusert bemanning.						
Etter samlokalisering har flere medarbeidere mer spesielle arbeidsoppgaver.		Økende behov for kompetanseh.					X
Innen 10-år går halve arbeidstokken av med pensjon.	Halve arbeidstokken pensjoneres innen 10 år.						
Samlokalisering med plan/byggsak er fornuftig og framtidsretta. Men herredshuset er fra 1920-åra, og har et stort behov for mer vedlikehold.			Vedlikeh.behov herredshuset: Vinduer, dører, ganger, trapper			X	
Har nytt datautstyr, men har et kontinuerlig behov på dette området i åra framover.				Mer nytt datautstyr framover			X
Plan, byggesak, oppmåling, miljø							
<ul style="list-style-type: none"> GIS – geografisk informasjonssystem <ul style="list-style-type: none"> Overtar ansvaret for ajourhold av kartbaser Økt fokus på nye kartkonstruksjoner Nettbaserte tjenester 	Økt bemanning må vurderes	Må ha riktig kompetanse					

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
<ul style="list-style-type: none"> ○ Elektronisk byggsøk <ul style="list-style-type: none"> ○ Publikumsvennlige tjenester på hjemmesidene ○ Elektronisk planarkiv Elektronisk byggesaksarkiv 							
<ul style="list-style-type: none"> ● Elektroniske hjelpemidler <ul style="list-style-type: none"> ○ Kontinuerlig fornying av nødv. progr.vare ○ Kontinuerlig fornying av nødvendig utstyr GPS – oppdatering innen oppmåling 							
<ul style="list-style-type: none"> ● Nye lover og lovendringer ● Delegert myndighet fra regionalt nivå <p>Dette er en utfordring og stiller store krav til enheten innenfor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Forurensningsloven/ forskriften ○ Ny matrikkelføring ○ Endringer i Plan- og bygningsloven ○ Konsekvensutredninger <p>Planprogram</p>		Må ha riktig kompetanse					X
<ul style="list-style-type: none"> ● Økte krav til kompetanse <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan- og byggesaksjus ○ Eiendomsregistrering(kart og delingasforretninger) Plan – og utredningskompetanse 							
<ul style="list-style-type: none"> ● Planlegging på overordnet nivå: <ul style="list-style-type: none"> ○ Planprogram ○ Kommuneplanens arealdel ○ Konsekvensutredninger ○ Legge til rette for økt bolyst ○ Legge til rette for økt næringsutvikling ○ Tettstedsutvikling ○ Friluftsfvaltning 	Økt bemanning må vurderes	Må ha riktig kompetanse				X	
Servicekontoret							
Bedre tjenester til innbyggerne ved å bruke den kompetansen vi har i begge kontorene.					Tettere samarbeid og oppgavedifferensiering mellom servicekontorene og enhetene i ISK/ morkommunene.		

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift	
						Invest	Drift
Et felles telefonnummer til servicekontoret i ISK Bedre mulighet for å overføre telefon-henvendelser, mindre sårbar ved ferie-avvikling, sykdom og kursing. Ny "sentralbordløsning" gir muligheter for omorganisering i servicekontoret fra sentralbord til kundesenter (callsenter)				Ny telefoni-løsning/sentralbord		X	
Dataløsninger – tilgang til fagprogram		Felles opplæring, samordnet/forenklet brukergrensesnitt, flere kundebehandlere får tilgang til fagprogram.					X
Flere oppgaver og tjenester fra enhetene til servicekontoret. Kundebehandlerne blir saksbehandlere på flere "enkle" fagområder.					Flere 1.linjetjenester		
ISK skaper større muligheter for tettere samarbeid og kompetanseutvikling. Politikere kan felle ISK. Utfordringene hadde ikke vært så store om flere enheter hadde vært med i ISK.							
Omgjøring av deltidsstillinger til heltidsstillinger i servicekontoret – flere kundebehandlere i ISK – bedre service til innbyggerne.	Fra deltid til heltid når noen slutter						X
Etablering av lokale NAV kontor: Oppgaver og personell overføres fra servicekontoret til NAV (1.linjetjenester). Servicekontoret mister oversikten over ansatte som overføres til NAV							
Redusert bemanning ved naturlig avgang, sykefravær og deltidsstillinger reduserer kvaliteten på tjenestene, når folk ikke erstattes Deltidsstillinger i servicekontoret en utfordring for kvaliteten og utvikling av servicekontoret	Red. i stillinger/deltidsstillinger reduserer kvaliteten på tjenestene						
Tettere samarbeid / større fleksibilitet mellom servicekontorene, bistå i begge service-kontorene ved fravær, rokkere på bemanningen.					Tettere samarb./kompetanseoverf mellom service-kontorene		
Markedsføring og profilering av servicekontoret							X

Enhetenes beskrivelser av utfordringer og muligheter framover

Beskrivelse – utfordringer/muligheter	Bemanning	Kompetanse	Bygninger og inventar	Verktøy og materiell	Behov for tverrfaglig samarb.	Merutgift			
						Invest	Drift		
Dokumentsentret									
<p>Internett: Videreutvikle hjemmesider, øke interaktive tjenester mot innbyggerne, oppfylle norge.no's kvalitetskriterier.</p> <p>Få på plass en sikkerhetsportal med digital signatur for å sikre identifikasjonen av brukeren, noe som igjen gir mulighet for å innføre fullelektronisk kommunikasjon mellom kommunene, innbyggerne og næringslivet.</p> <p>Gi innbyggerne mulighet til å velge kommunikasjonskanal, men prioritere den digitale kanalen</p>	Turnover pga. alder	Formalkrav – økende behov for kompetanseheving		Nytt datautstyr til utvikl. av internett tjenester		X	X		
<p>Arkivtjenesten: Videreføre arbeidet med helelektronisk arkivdanning. Informasjonsteknologi skal tas i bruk og utnyttes effektivt innenfor de områder der vi i dag har store papirbaserte dokumentarkiver for å redusere drifts- og vedlikeholdskostnader for arkivene. Samtidig skal tjenestene forbedres vesentlig.</p> <p>Videreutvikle publikums- modulen; postlista ligger på nett, skal utvides til også å inneholde off.dok.</p>				Ta i bruk info.teknologi hvor det i dag er papirbaserte dokumentarkiver					
Rutineforbedringer/arbeidsfordeling.									
Egenopplæring/forbedret kompetanse.									
Oppgaver og personell overføres fra Dokumentsentret til NAV.									